

UVJETI KORIŠTENJA ZA USLUGU SUPERMAIL

Članak 1. Uvodne odredbe

- (1) Sukladno Općim uvjetima poslovanja za javne komunikacijske usluge OT-a (dalje u tekstu: Opći uvjeti), OT-Optima Telekom d.d. (dalje u tekstu: OT) utvrđuje Uvjete korištenja za uslugu SuperMail. Predmet ovih Uvjeta korištenja je utvrđivanje posebnih komercijalnih i tehničkih uvjeta pod kojima korisnik može koristiti uslugu. Ovi se Uvjeti primjenjuju zajedno s važećim Cjenikom OT-a, Općim uvjetima OT-a, te Uvjetima korištenja za usluge OT interneta http://www.optima.hr/repository_files/file/628/
- (2) Korisnik usluge SuperMail ne mora biti pretplatnik OT internet usluge, no na njega se na odgovarajući način primjenjuju interni akti OT-a u korištenju predmetne usluge.

Članak 2. Korištenje usluge SuperMail

- (1) Korisnik uslugu koristi putem interneta te može istovremeno poslati jednu datoteku, bilo kojeg formata, veličine do 1 GB. Poslana datoteka biti će dostupna za preuzimanje 10 dana te na serveru OT-a stoji 10 dana.
- (2) Obavijest o uspješno poslanoj datoteci biti će dostupna pošiljatelju odmah po izvršenom slanju datoteke putem web stranice i email poruke.
- (3) Obavijest o mogućnosti pristupa poslanoj/zaprimljenoj datoteci šalje se automatski e-mailom i to primatelju/ima i pošiljatelju.
- (4) Prilikom slanja datoteke, pošiljatelj odgovara za točnost navedenih e-mail adresa, kao i za davanje određenih podataka primatelja i pošiljatelja, točnije njihovih e-mail adresa.
- (5) Pošiljatelj se kao korisnik usluge SuperMail obvezuje da će prostor koji ima na raspolaganju koristiti na način koji ne ugrožava druge korisnike, raspoložive resurse te sustav OT-a u cijelosti.
- (6) Korisnik je suglasan da postoji mogućnost povremene nedostupnosti usluga SuperMail, te OT ne odgovara za eventualnu štetu koja bi u takvoj situaciji mogla biti nanesena korisniku.

Članak 3. Antivirusna zaštita

- (1) OT primjenjuje antivirusnu zaštitu na datoteku poslanu putem usluge SuperMail. Korisnik prihvaća i suglasan je s time da antivirusna zaštita ne pruža potpunu i cjelokupnu zaštitu od virusa te prihvaća mogućnost da se prilikom njezina korištenja mogu javiti greške i nedostaci, za koje OT ne snosi nikakvu odgovornost.

Članak 4. Sigurnosna pohrana

- (1) OT ne arhivira niti osigurava za sigurnosnu pohranu podataka koji se šalju korištenjem usluge SuperMail protekom roka utvrđenog u odredbi članka 2 ovih Uvjeta. Korisnik je suglasan i prihvaća mogućnost djelomičnog i/ili potpuno trajnog oštećenja ili gubitka podataka koji se postavljaju u prostor na serveru, odnosno razmjenjuju korištenjem usluge SuperMail, te OT ne snosi nikakvu odgovornost ukoliko dođe do navedenih posljedica.
- (2) Svako prekomjerno iskorištavanje resursa na serveru dovodi do prestanka pružanja usluge

Članak 5. Pomoć i podrška

- (1) Korisniku usluge SuperMail za pomoć pri korištenju usluge na raspolaganju je podrška putem Službe za korisnike na besplatnom broju 0800 0088.

Članak 6. Odgovornost za sadržaj

- (1) Korisnik usluge SuperMail je u potpunosti i isključivo odgovoran za sadržaj datoteke koju postavlja, šalje ili prima koristeći ovu uslugu.
- (2) U korištenju Usluge neprihvatljive su ove radnje:
 - Postavljanje, slanje, prenošenje, preuzimanje datoteke sadržaja zaštićenih Zakonom o autorskim pravima i drugim srodnim zakonima (kao npr. ali ne i isključivo, sadržaj vezan uz prodaju piratskog software-a niti linkove koje vode na isti)
 - Postavljanje, slanje, prenošenje, preuzimanje materijala i/ili uputa o kockanju ili pozivanje na ilegalne aktivnosti
 - Postavljanje, slanje, prenošenje, preuzimanje materijala kojemu Korisnik nije vlasnik niti ovlašteni distributer
 - Postavljanje, slanje, prenošenje, preuzimanje osobnih podataka pojedinaca suprotno Zakonu o zaštiti osobnih podataka (npr. baze podataka);
 - Sva djela koja direktno ili indirektno mogu ugroziti sigurnost i/ili neometan rad drugih korisnika odnosno funkcioniranje usluga OT-a i/ili stabilnost mreže;
 - Postavljanje, slanje, prenošenje, preuzimanje podataka kojima se distribuira nedozvoljeni sadržaj, kao npr. ali ne i isključivo: pornografski, pedofilski, teroristički sadržaj, sadržaj kojim se potiče i poziva na nasilje i širenje bilo kakvog oblika mržnje, rasne, spolne, vjerske diskriminacije, i dr.
- (3) Kršenje odredbi ovog članka, kao i postupanja suprotno pravilima ponašanja na internetu, odnosno kršenje i drugih akata OT-a navedenih u članku 1 Uvjeta, imaju za posljedicu trenutni prestanak pružanja usluge (članak 7 Uvjeta), te OT zadržava pravo potraživati naknadu troškova i štete nastale mu postupanjem korisnika.

Članak 7. Isključenje od odgovornosti OT-a

- (1) OT ne provjerava i ne kontrolira sadržaj koji korisnik postavlja i prenosi korištenjem usluge SuperMail, te OT ne može osigurati trenutno uklanjanje sadržaja koji su u suprotnosti sa Uvjetima korištenja, no OT ima pravo odmah po saznanju za neku od neprihvatljivih radnji utvrđenih člankom 6 Uvjeta, bez prethodnog upozorenja korisniku, ukloniti takav sadržaj.
- (2) Korisnik je suglasan te prihvaća da OT nije odgovoran za slučajeve koji se mogu javiti kao problem prilikom korištenja usluge, kao na primjer, no ne ograničavajući se na:
 - Gubitak i/ili moguću izmjenu datoteke, sukladno članku 4 Uvjeta, kao i u slučaju uklanjanja privitka od strane OT-a, a za koji se sumnja da je zaražen (članak 6 i članak 7 stavak 1 Uvjeta)
 - Nepravodobnu ili neizvršenu isporuku poslana e-mail poruke

- Pogrešno ili nepotpuno utvrđivanje virusom ili drugim štetnim softverom zaražene datoteke i/ili e-mail poruke

Članak 8.

- (1) OT nije odgovoran za bilo kakvu izravnu ili neizravnu štetu ili izmaklu dobit, koja je posljedica ili može biti posljedica korištenja usluge SuperMail. OT nije odgovorna za bilo kakvo brisanje, nestanak, preinaku, gubitak ili uništenje podataka koji se prenose i razmjenjuju korištenjem usluge SuperMail.
- (2) OT nije odgovorna za eventualnu štetu koja korisniku može nastati uslijed nepridržavanja ovih Uvjeta.

Članak 9. Prihvatanje Uvjeta korištenja

- (1) Aktivacijom usluge SuperMail korisnik izričito potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta korištenja te da ih prihvaća u cijelosti.

Članak 10. Završne odredbe

- (1) Uvjeti korištenja usluge SuperMail primjenjuju se sukladno Općim uvjetima i objavljuju se putem internet stranice OT-a. OT pridržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, kao i izmjene uvjeta utvrđenih važećim Cjenikom uz objavu istih i poštivanje pretplatničkih prava sukladno Općim uvjetima i primjenjivim zakonskim propisima.
- (2) Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od dana njihove objave ili izmjene.

U Zagrebu, 20.01.2014.